



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย โทร ๐-๕๕๖๗-๑๔๘๒

ที่ สท ๐๔๓๓/๑๔๑

วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙
เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีสัชนาลัย

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสัชนาลัย ได้เห็นถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) และได้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) แผนงานที่ ๑๑ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสและเป็นเครื่องมือภายใต้การขับเคลื่อนนโยบายกระทรวงสาธารณสุข ปี ๒๕๖๙ ตามพันธะสัญญาการขับเคลื่อนนโยบายกระทรวงสาธารณสุข ปี ๒๕๖๙ ประเด็นที่ ๘ ธรรมาภิบาล โปร่งใส บริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลโปร่งใส เป็นธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ นั้น

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสัชนาลัย ได้รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน เพื่อให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใสในข้อ MOIT ๑๐ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เปิดเผยแพร่ผลการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ประเด็น ๑. การจัดการเรื่องร้องเรียน ๒. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และอนุมัตินำเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสัชนาลัย ต่อไป

(นางสาววัลลภา โกศล)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

(นายเดชทัต หอมบุปผา)
สาธารณสุขอำเภอศรีสัชนาลัย